Во время переезда рабочие станции были отключены от сети и снова подключены в новых офисах. Однако после переезда некоторым рабочим станциям не удается получить допустимый IP-адрес. Что необходимо сделать в первую очередь для выявления основной причины проблемы?

Select one:

Проверить состояние работы DHCP-сервера.

С помощью отправки ping-запроса проверить связь рабочих станций с основным шлюзом.

Проверить исправность кабелей и правильность их подключения.

Установить все обновления программного обеспечения.

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.3.2  
Поскольку рабочие станции были только перемещены из одного местоположения в другое, установленная ОС и приложения не изменялись. В первую очередь необходимо проверить кабель Ethernet, в том числе тип используемого кабеля и правильность подключения кабелей к рабочей станции и разъему вычислительной сети.

The correct answer is: Проверить исправность кабелей и правильность их подключения.

Question **2**

Incorrect

Mark 0.00 out of 2.00

Flag question

Question text

В небольшом офисе для подключения к кабельному модему и доступа к Интернету используется маршрутизатор беспроводной связи. Сетевой администратор получает звонок от одного из сотрудников о том, что один офисный компьютер не может получить доступ к внешним веб-сайтам. Первым шагом, выполняемым сетевым администратором для устранения неполадки, является отправка ping-запроса с офисного компьютера на маршрутизатор беспроводной связи. Какой он использует метод поиска и устранения неполадок?

Select one:

сверху вниз

снизу вверх

замещение

принцип «разделяй и властвуй»

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.3.1  
Отправка ping-запроса на маршрутизатор беспроводной связи позволит проверить подключения 3-го уровня. Этот метод устранения неполадок называется подходом «разделяй и властвуй».

The correct answer is: принцип «разделяй и властвуй»

Question **3**

Incorrect

Mark 0.00 out of 2.00

Flag question

Question text

Специалист по сетям вводит команду **ipconfig /release**, после которой вводит **ipconfig /renew**, чтобы убедиться в том, что на рабочей станции обновлена IP-конфигурация DHCP. Однако рабочая станция не получает допустимую IP-конфигурацию для сети. Какие две проблемы могли возникнуть в сети? (Выберите два варианта.)

Select one or more:

Неполадка DHCP-сервера.

Неправильная настройка срока аренды DHCP.

Требуется обновить адрес маршрутизатора шлюза.

Отсутствует подключение к DHCP-серверу.

Для восстановления всех IP-конфигураций необходимо выполнить команду **ipconfig /all**.

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.2.2  
Команда **ipconfig /release** позволит отменить существующую привязку адреса DHCP. Команда **Ipconfig /renew** запросит обновленную информацию у DHCP-сервера. Если после выполнения этих двух команд рабочей станции не удается получить у DHCP-сервера допустимую IP-конфигурацию, возможно, отсутствует сетевое подключение или возникла неисправность DHCP-сервера.

The correct answers are: Неполадка DHCP-сервера., Отсутствует подключение к DHCP-серверу.

Question **4**

Incorrect

Mark 0.00 out of 2.00

Flag question

Question text

Клиент позвонил в кабельную компанию, чтобы сообщить о том, что соединение с Интернетом является неустойчивым. После нескольких попыток изменения конфигурации техник решил отправить клиенту новый кабельный модем. Какой метод диагностики здесь представлен?

Select one:

сверху вниз

снизу вверх

замещение

принцип «разделяй и властвуй»

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.1.2  
Если во время устранения неполадок возникает подозрение, что причиной является неисправное оборудование, одним из способов является замена подозрительного устройства на заведомо исправное. Несмотря на то что такой подход не гарантирует локализацию проблемы, он часто оказывается эффективным, помогая в минимальный срок восстановить работоспособность системы.

The correct answer is: замещение

Question **5**

Incorrect

Mark 0.00 out of 2.00

Flag question

Question text

Технического специалиста попросили устранить неполадку простой сети, вызванную, скорее всего, программным обеспечением. Какой подход к диагностике следует использовать?

Select one:

снизу вверх

сверху вниз

«разделяй и властвуй»

замещение

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.1.2  
Устранение неполадок согласно подходу «сверху вниз» начинается на уровне приложений и следует вниз.

The correct answer is: сверху вниз

Question **6**

Incorrect

Mark 0.00 out of 2.00

Flag question

Question text

Посмотрите на изображение. Веб-дизайнер позвонил и сообщил, что веб-сервер web-s1.cisco.com недоступен для просмотра с помощью веб-браузера. Инженер использует командную строку, чтобы удостовериться в наличии неполадки и начать процесс её выявления. Какие два факта можно выяснить о проблеме? (Выберите два варианта.)

Select one or more:

Веб-сервер с адресом 192.168.0.10 доступен с хоста-отправителя.

Проблема в серверном приложении на web-s1.cisco.com.

Сбой маршрутизатора между хостом-отправителем и сервером web-s1.cisco.com.

DNS не может преобразовать IP-адрес для сервера web-s1.cisco.com.

Сбой основного шлюза между хостом-отправителем и сервером с адресом 192.168.0.10.

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.2.3  
Успешная отправка ping-запроса на IP-адрес свидетельствует о работоспособности сети и доступности веб-сервера в Интернете. Однако факт неудачной отправки ping-запроса по доменному имени сервера свидетельствует о неполадке DNS, а именно о том, что хосту не удается преобразовать доменное имя в связанный IP-адрес.

The correct answers are: Веб-сервер с адресом 192.168.0.10 доступен с хоста-отправителя., DNS не может преобразовать IP-адрес для сервера web-s1.cisco.com.

Question **7**

Incorrect

Mark 0.00 out of 2.00

Flag question

Question text

Пользователь звонит в службу поддержки, чтобы сообщить о проблеме, связанной с рабочей станцией. Какие три вопроса позволят получить самую полезную информацию для диагностики? (Выберите три варианта.)

Select one or more:

Если вы получили сообщение об ошибке, что именно в нем говорилось?

Что вы изменили на своей рабочей станции?

Находится ли ваша рабочая станция на гарантийном обслуживании?

Какая версия операционной системы установлена на вашей рабочей станции?

Использовали ли вы средство мониторинга сети на своей рабочей станции?

Проводили ли вы недавно резервное копирование?

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.1.1  
Первый шаг в поиске и устранении неполадок — сбор информации по проблеме. Один из способов собрать информацию — задать вопросы пользователю, сообщившему о проблеме, а также другим пользователям, которых она коснулась. Следует выяснить, как конечные пользователи взаимодействовали с системой, какие симптомы и сообщения об ошибках появлялись, а также какие изменения были недавно внесены в конфигурацию устройств или приложений.

The correct answers are: Если вы получили сообщение об ошибке, что именно в нем говорилось?, Что вы изменили на своей рабочей станции?, Какая версия операционной системы установлена на вашей рабочей станции?

Question **8**

Incorrect

Mark 0.00 out of 2.00

Flag question

Question text

Клиент обращается в службу поддержки, чтобы сообщить о проблеме с компьютером. Специалист службы поддержки отвечает и некоторое время пытается помочь клиенту. Однако специалисту не удается определить причину проблемы. Что должен сделать специалист, чтобы помочь клиенту?

Select one:

Сообщить клиенту, что замена компьютера будет выполнена незамедлительно.

Предложить клиенту посетить веб-сайт поддержки для получения более подробной информации.

Сообщить клиенту о том, что заявка создана и в ближайшее время с ним свяжется другой технический специалист.

Запросить адрес электронной почты клиента, чтобы отправить ему всю документацию о поддержке компьютера.

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.4.2  
Если первому техническому специалисту не удается определить причину неполадки, он должен создать заявку, чтобы начать процесс рассмотрения более опытными специалистами. Так как причина неполадки не выявлена, технический специалист не должен разрешать процесс замены. Необходимо предоставить клиенту указания для дальнейшего устранения неполадок.

The correct answer is: Сообщить клиенту о том, что заявка создана и в ближайшее время с ним свяжется другой технический специалист.

Question **9**

Correct

Mark 2.00 out of 2.00

Flag question

Question text

Для подключения к Интернету рабочих станций сотрудников небольшого офиса используется встроенный маршрутизатор беспроводной связи. В целях безопасности широковещательная рассылка SSID отключена, а конфигурация IP-адреса предоставляется DHCP-сервером в маршрутизаторе. Сотрудник сообщает, что рабочей станции не удается подключиться к Интернету. Технический специалист проверил и убедился, что остальные рабочие станции имеют доступ к Интернету. Каковы две возможные причины проблемы? (Выберите два варианта.)

Select one or more:

Указан неправильный идентификатор SSID.

На беспроводном клиенте не настроен протокол DHCP.

Поврежден кабель между клиентом и встроенным маршрутизатором.

На клиенте вручную настроен неправильный основной шлюз.

На маршрутизаторе беспроводной связи неправильно настроен основной шлюз.

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.3.3  
Идентификатор SSID представляет беспроводную локальную сеть (WLAN). Если точка доступа не выполняет широковещательную рассылку SSID, на беспроводном клиенте должен быть вручную указан соответствующий идентификатор SSID. В противном случае клиент не сможет подключиться к беспроводной сети. После подключения клиента к беспроводной сети он должен получить от маршрутизатора беспроводной связи допустимый IP-адрес (если этот клиент был настроен для DHCP).

The correct answers are: Указан неправильный идентификатор SSID., На беспроводном клиенте не настроен протокол DHCP.

Question **10**

Incorrect

Mark 0.00 out of 2.00

Flag question

Question text

Какую команду использует технический специалист для отображения сетевых подключений на хост-компьютере?

Select one:

**nslookup**

**netstat**

**tracert**

**ipconfig**

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.2.4  
Команда **netstat** — это сетевая служебная программа, отображающая активные подключения TCP, которые открыты и используются на подключенном к сети хосте.

The correct answer is: **netstat**

Question **11**

Incorrect

Mark 0.00 out of 2.00

Flag question

Question text

Администратору сети удается выполнить команду ping для проверки доступности сервера на www.cisco.com, но он не может проверить доступность веб-сервера компании, расположенного у интернет-провайдера в другом городе. Какое средство или команда поможет обнаружить маршрутизатор, в котором пакет был утерян или задержался?

Select one:

**ipconfig**

**netstat**

**telnet**

**traceroute**

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.2.4  
Команда **traceroute** предоставляет информацию о пути, который проходит пакет, чтобы добраться до точки назначения, а также о каждом маршрутизаторе (переходе) на этом пути. Также сообщается время прохождения пакета от источника до каждого перехода (hop).

The correct answer is: **traceroute**

Question **12**

Incorrect

Mark 0.00 out of 2.00

Flag question

Question text

Домашний компьютер пользователя работает должным образом. Однако пользователь не может получить доступ к Интернету. Интернет-подключение предоставляется интернет-провайдером с помощью кабеля. Пользователю не удается определить причину проблемы. К кому должен обратиться пользователь для получения дальнейшей помощи?

Select one:

к поставщику операционной системы

в службу поддержки интернет-провайдера

в службу поддержки производителя компьютера

на веб-сайт поставщика компьютера

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.4.1  
Если ранее компьютер работал исправно, наиболее вероятной причиной является неполадка интернет-подключения, предоставляемого провайдером. Поставщики и производители компьютера не смогут оказать помощь, так как компьютер работает исправно.

The correct answer is: в службу поддержки интернет-провайдера

Question **13**

Incorrect

Mark 0.00 out of 2.00

Flag question

Question text

На основе систематического подхода к устранению неполадок специалист службы поддержки подозревает наличие проблемы на уровне 3 модели OSI. При сборе информации какие два вопроса связаны с уровнем 3? (Выберите два варианта.)

Select one or more:

Настроено ли на компьютере использование протокола DHCP?

Удается ли с помощью браузера подключиться к веб-сайту www.cisco.com?

Подключен ли сетевой кабель?

Доступен ли основной шлюз при отправке с компьютера запроса **ping**?

Светится ли индикатор соединения на сетевой плате?

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.3.4  
Конфигурация IP-адреса и команда **ping** связаны с протоколами 3-го уровня. Просмотр веб-сервера связан с уровнем приложений. Кабельное подключение Ethernet и сетевая интерфейсная плата (NIC) связаны с функциями 1-го уровня.

The correct answers are: Настроено ли на компьютере использование протокола DHCP?, Доступен ли основной шлюз при отправке с компьютера запроса **ping**?

Question **14**

Incorrect

Mark 0.00 out of 2.00

Flag question

Question text

Каковы две распространенные причины неполадки сетевого подключения на физическом уровне? (Выберите два варианта.)

Select one or more:

не подключен монитор

кабель Ethernet подключен к неправильному порту

неправильный основной шлюз

не назначен IP-адрес

неисправный кабель Ethernet

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.2.1  
Наиболее распространенными причинами неполадок сетевого подключения на физическом уровне являются подключение кабеля Ethernet к неправильному порту и повреждение кабеля Ethernet. Неправильная конфигурация основного шлюза и отсутствие IP-адреса приведут к возникновению проблем логического соединения.

The correct answers are: кабель Ethernet подключен к неправильному порту, неисправный кабель Ethernet

Question **15**

Correct

Mark 2.00 out of 2.00

Flag question

Question text

Каким образом светодиодный индикатор на маршрутизаторах беспроводной связи указывает на то, что через порт передается трафик?

Select one:

мигает

находится в выключенном состоянии

постоянно светится зеленым цветом

постоянно светится желтым цветом

Feedback

Refer to curriculum topic: 9.3.1  
Один из первых шагов при использовании восходящей стратегии устранения неполадок заключается в проверке светодиодных индикаторов устройства, свидетельствующих о его текущем состоянии или работе. Светодиоды показывают состояние переменой цвета или миганием. Хотя точная конфигурация и значение светодиодных индикаторов различаются в зависимости от производителя или устройств, мигающий индикатор свидетельствует о потоке трафика.

The correct answer is: мигает